

Основни ценности

dq

we are reliable

Нашата дейност е **производството-с** дългосрочна перспектива и с пълната убежденост в необходимостта да удовлетворяваме очакванията на клиентите ни за качество, навременни доставки, технологично развитие и услуги.

Бизнес концепцията на AQ е разработка, производство и сглобяване на компоненти и системи за взискателни промишлени клиенти. Нашият ангажимент към тотално качество превръща клиентите ни в дългосрочни партньори.

Ние се стремим към клиенти - световни лидери в своите области: електроразпределение, телекомуникации, влакове, храни, камиони и др. За да бъдат световни лидери, те трябва да работят с водещи световни доставчици!

AQ цели да бъде световен лидер в ефективността на цените, качеството, доставките - като сигурност, прецизност на изпълнението и обслужването. Казано накратко – надежден партньор.

AQ не притежава изключителни патенти или други предимства, но разчита на възможно най-добрия екип. За да имаме този екип, трябва да сме честни, открити, бдителни, да притежаваме кураж, да осигуряваме обратна връзка и приветстваме противоположното мнение. Всички ние носим отговорност за това. Ръководителите в AQ поемат допълнителна отговорност да дават добър пример и осигуряват добра комуникация със служителите.

Радвам се, че вече документирахме ценностите си. Всеки от нас е посланик на фирмата и от него зависи как ни възприемат клиентите. На хартия всеки може да напише красиви ценности. Аз бих искал нашите ценности да бъдат практическа основа в ежедневната ни работа и да подкрепят движението ни в правилната посока. Междувременно да не забравяме колко е важно да се забавляваме и си помагаме, докато вървим напред

Заедно можем да бъдем най-добрият доставчик в света



Photo: Jörgen Appelgren

Клаес Мелгрен
Управител и Главен изпълнителен директор на Групата

**WE ARE
RELIABLE**

Фокус
върху
клиента

Простота

Бизнес за
предпри-
емачи

Ценава
ефекти-
вност

Смелост
и
уважение

Фокус към клиента

Клиентите винаги са на първо място.

Като улесняваме живота на нашите клиенти и като даваме още малко от себе си, ние ще създадем дългосрочно партньорство.

WE ARE RELIABLE

Фокус
върху
клиента

Простота

Бизнес
за предп-
риемачи

Ценова
ефективност

Смелост и
уважение

Предпочитайте вискателните клиенти.

Вискателните клиенти се задоволяват трудно, само някои доставчици са способни на това. Ние сме горди да бъдем дългосрочни партньори на нашите клиенти.

Бъдете на разположение на клиентите.

Клиентът винаги е на първо място.

Вътрешните проблеми не трябва да са пречка за обслужване на клиента; връзката на клиентите с нас трябва винаги да е безпроблемна.

Доставката навреме и качеството са убеждение.

Нашата работа е ключът към успеха. Нашата възможност да доставяме исканото качество навреме е първият ни приоритет.

Познавайте клиентите си.

Познавайте и разбирайте намеренията и бизнеса на клиента си. Винаги изпълнявайте очакванията и обещанията си и изисквайте мнения. Бъдете бързи и гъвкави, за да се приспособите към нови искания и да докладвате проблеми без закъснение.

Действайте като един екип спрямо клиентите.

Рекламирайте и се възползвайте от възможностите на уникалната ни база данни за клиенти и вериги за доставка в Групата.

WE ARE RELIABLE

Фокус
върху
клиента

Простота

Бизнес
за предп-
риемачи

Ценова
ефективност

Смелост и
уважение

простота

Вършим ежедневната
си работа без услож-
нения и бюрокрация.

**Всичко, което
правим, добавя
стойност за клиента.**

Простото е красиво.

Не усложнявайте нещата.

Малко цели.

Използвайте малко на брой работни цели, които целият персонал разбира.

Направо от мен.

Спазвайте обещанията си. Правете нещата правилно от началото. Бъдете сигурни във верността на това, което предавате.

Чисти и добре организирани работни места и офиси.

Добрият ред е една от основните цели на организацията, за да бъдем надеждни и да поддържаме ефективност и качество.

Добрият усет понякога е достатъчен за взимане на решение.

Вярваме, че различията може да ни направят по-ефективни.

Ние се допълваме чрез разнообразието си като фирми и индивиди..

Бъдете отговорни за развитието си.

Вие се познавате най-добре, поемете отговорност за професионалното си развитие. Ръководителите ще окуражават и подкрепят всяко обучение според планираните дългосрочни нужди във фирмата.

Предприемачески бизнес

Фирмите в групата на AQ, на базата на основните ценности, ще ръководят бизнеса си като предприемачи и добри търговци и ще се стремят към печалба и разрастване.

WE ARE RELIABLE

Фокус
върху
клиента

Простота

Бизнес
за предп-
риемачи

Ценова
ефективност

Смелост и
уважение

Производството е това, което продаваме.

AQ съчетава ефективно глобално производство, технологично развитие и подкрепя клиентите си в стремежа им към конкурентноспособност.

Всяка AQ фирма работи като предприемаческа такава.

Малко неща са централизирани, като финанси и осигуровки. Компетентните специалисти са достъпни за всички. Фирмите от групата си сътрудничат и се подпомагат взаимно с удоволствие.

Непрекъснато подобряване на работата.

На пазара излизат нови играчи, а съществуващите се развиват, ето защо трябва постоянно да се развиваме, „ако стоиш на едно място, ще тръгнеш назад“.

Растеж с печалба, органично и чрез придобивки.

Икономическият растеж ни дава сила да продължим да развиваме бизнеса.

Първо правим пари, после инвестираме.

AQ не трябва да зависи от кредитори.

ценова ефективност

Използваме най-ефективните цени, за да изпълним исканията на клиентите си и работим с постоянни подобрения.

WE ARE RELIABLE

Фокус
върху
клиента

Простота

Бизнес
за предп-
риемачи

Ценова
ефективност

Смелост и
уважение

Финансовият резултат е мярката.

Всяка дейност трябва да бъде печеливша. Тъй като натискът на нашите клиенти върху цените е голям, ценовата ефективност е единствената опция за достигане на приемливи печалби.

Когато видите нещо, което трябва да се направи, направете го веднага.

Запитайте се: клиентът заинтересуван ли е да плаща за това, което правим в момента?

Гордейте се както с ценовата ефективност, така и с ниските разходи.

Ценова ефективност и в големи и в малки неща: билети за самолет, консумативи за офиса и работното място, хотели, конференции и др. – културата : „Прави, каквото казваш!“.

Конкурентноспособните и надеждни доставчици са жизнено важни

Възползвайте се от цялата ни енергия за закупуване , създайте и поддържайте групови договори за покупки. Осигурете взаимно полезни връзки с доставчиците ни, но постоянно преглеждайте съществуващата база с доставчици и търсете нови, по-конкурентноспособни такива.

Намалете отпадъците

Елиминирайте отпадъците (скрап, лошо качество, свръхпродукция, ненужни зони, склад, допълнителен транспорт и др.), за да покажете грижа за околната среда и да увеличите печалбите.

Преценявайте нуждата от външна помощ

Имайте смелост да откажете на консултанти, доклади, реклами, срещи с търговски агенти и др. Разчитайте само на собствените си способности и ползвайте вътрешна помощ, където е възможно.

СМЕЛОСТ И УВАЖЕНИЕ

Имаме смелостта да вървим по свой път, да отстояваме позициите си, имаме готовността да вземаме трудни решения, да осигуряваме конструктивна обратна връзка и да признаваме грешките си.

Отнасяме се към другите така, както искаме да се отнасят към нас.

WE ARE RELIABLE

Фокус
върху
клиента

Простота

Бизнес
за предп-
риемачи

Ценова
ефективност

Смелост и
уважение

Да бъдеш честен е хубаво.

Отправяйте конструктивна критика към колегите и ръководителите си. Приемайте критика без да се защитавате и окуражавайте хората да бъдат честни и искрени.

Радвайте се на откритата комуникация и опозиция.

Нещата, които са скрити или просто премълчани, губят нашата лична енергия и пари. Ние комуникираме ясно и реагираме бързо, казваме, каквото мислим и мислим, каквото казваме. Приветстваме опозицията и идеите за подобряване на работата.

Не се страхувайте да защитите позицията ни

Да си доставчик от световна класа означава във всяко отношение да поемаш пълна отговорност за собствения си бизнес. Ние работим активно с клиентите си, както и с доставчиците и не се страхуваме да защитим това, което ни трябва, за да постигнем резултат на световно ниво.

Удоволствие от работата.

Гордейте се с работата си и показвайте уважение към колегите си. Ние си помагаме, за да постигнем добри резултати. Производство от световна класа се постига с работа в екип.

Всеки служител има еднакъв статут.

„Когато си в Рим, дръж се като римляните“. Всеки член на персонала в AQ е еднакво важен. Служители, които вярват, че са твърде „важни“, за да бъдат гъвкави, не пасват на колектива. Всеки служител може свободно да комуникира с всеки друг служител.

Докладвайте лошите новини бързо.

Премълчаването не е решение на проблема.

Наречете грешката с истинското ѝ име.

Използвайте енергията си за действия, не за обяснения.

Осмелете се да бъдете оригинални.

Опитайте се да намерите най-доброто решение за всяка конкретна ситуация. Нетрадиционното мислене може да допринесе за новаторски решения.

Ако сте ръководител:

Бъдете винаги на
разположение и водете
чрез примера си.

WE ARE RELIABLE

Фокус
върху
клиента

Простота

Бизнес
за предп-
риемачи

Ценова
ефективност

Смелост и
уважение

Бъдете на разположение и ръководете чрез примера си.

С готовност споделяйте информация и подкрепяйте откритата комуникация.

Имайте смелост да взимате трудни решения, недопустимо е да чакате и гледате отстрани.

Подкрепяйте служителите, които се стараят.

Чувстваме се сигурни, когато опитваме нови начини на работа. Служителите, които се стараят, но не успяват, трябва да получат втори шанс.

Прилагайте висок професионализъм и прецизност, когато назначавате и повишавате хора.

Стабилният производствен процес е ключ към осигуряване на конкурентно-способна и здрава организация.

Отидете и вижте!

Отидете и вижте сами, уверете се, че имате информация от първа ръка.

WE ARE RELIABLE

Фокус
върху
клиента

Простота

Бизнес
за предп-
риемачи

Ценова
ефектив-
ност

Смелост и
уважение

The logo consists of the lowercase letter 'a' and the uppercase letter 'Q' in a bold, white, sans-serif font. The 'a' is positioned to the left of the 'Q', and they are both rendered in a clean, modern style.